

# POLÍTICA DE PRIVACIDADE

A Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD) – Lei nº 13.709/2018 – estabelece regras e obrigações às entidades públicas e privadas, especialmente sobre a coleta, o armazenamento, a utilização, o compartilhamento e o descarte de dados pessoais, assegurando os direitos de seus legítimos titulares.

A **HSW TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO**, inscrita no CNPJ 29.751.417/0001-78, com sede na Cidade de Ipatinga, Estado de Minas Gerais, na Avenida José Barcelos, 439, Bethânia, será na maior parte do tempo a controladora das suas informações, sendo assim, responsável por definir o que acontece com estes dados e por protegê-los.

Prezando pela segurança dos seus dados pessoais, atualizamos nossa Política de Privacidade, assumindo o compromisso de garantir que seus dados pessoais estejam em segurança e sejam usados apenas para a finalidade informada. Quando você realiza um cadastro ou uma solicitação de contato nos sites da HSW TECNOLOGIA DA INFORMACAO (incluindo host-up.com, buscarcep.com.br e sistemas correlatos), você nos fornece alguns dados pessoais com o objetivo de viabilizar a sua operação.

Dedicamos este documento para explicar detalhadamente como os seus dados pessoais serão tratados e quais são as medidas que aplicamos para mantê-los seguros, em total respeito à sua privacidade e transparência.

## 1. DADOS COLETADOS PELA HSW TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

Valorizamos que você tenha nos escolhido e use nossos produtos e serviços. Ao se cadastrar ou realizar um contato de suporte em nossas plataformas, seus dados serão armazenados em nossos servidores de banco de dados. Contamos com seus dados para oferecer uma experiência personalizada.

O fornecimento de seus dados não é estritamente obrigatório por lei, mas constitui um requisito essencial para o uso regular de nossos produtos e serviços. Se as informações fornecidas não forem precisas, não poderemos oferecer uma boa experiência. O fornecimento de informações incorretas ou falsas poderá resultar na suspensão dos serviços ou no cancelamento de sua conta.

Podemos coletar diferentes tipos de dados fornecidos diretamente por você nas seguintes situações:

### **Fale Conosco / Suporte:**

- Nome completo;
- Telefone de contato;
- Endereço de e-mail;
- Mensagem e teor da solicitação.

### **Cadastro de Clientes e Usuários:**

- Nome completo ou Razão Social;
- Número de CPF ou CNPJ;
- Endereço de e-mail principal e secundário;

- Dados referentes ao endereço completo;
- Números de telefone residencial, comercial e celular.

**Informações coletadas automaticamente (mesmo sem cadastro):**

- Durante a navegação na plataforma: Endereço de IP, data e hora de acesso, contagem de visualizações e dados técnicos do dispositivo.

## 2. COMO NÓS UTILIZAMOS OS SEUS DADOS PESSOAIS

Utilizamos os dados pessoais coletados para garantir um atendimento de alto padrão e uma melhor experiência nas plataformas da HSW TECNOLOGIA DA INFORMACAO. Listamos abaixo as finalidades específicas:

- Para realizar o atendimento de solicitações, suporte técnico e dúvidas sobre produtos ou serviços;
- Para identificar corretamente o usuário e garantir a segurança dos acessos;
- Para entrar em contato com você quando necessário, incluindo respostas a reclamações e comunicados operacionais;
- Para auxiliar no diagnóstico e na solução de incidentes e problemas técnicos;
- Para desenvolver novas funcionalidades, correções de erros e melhorias contínuas de usabilidade;
- Para garantir o cumprimento de obrigações legais ou regulatórias e o exercício regular de direitos da HSW TECNOLOGIA DA INFORMACAO em processos judiciais ou administrativos;
- Para colaborar com ordens judiciais, autoridades competentes ou órgãos fiscalizadores;
- Para elaborar e manter um registro histórico das operações realizadas na plataforma, permitindo o acompanhamento adequado;
- Para aprimorar nossas iniciativas comerciais e promocionais, analisando as páginas visitadas e os recursos consumidos;
- Para enviar informativos através de canais autorizados (e-mail, SMS, mensagens instantâneas ou ligações) sobre melhorias, updates ou novas funções das plataformas.

## 3. TECNOLOGIAS DE MONITORAMENTO E COOKIES

Nós utilizamos tecnologias de monitoramento, incluindo cookies, para coletar informações sobre as atividades realizadas em nossas plataformas de forma automatizada.

*Cookies* são pequenos arquivos de texto armazenados no seu navegador ou dispositivo que nos ajudam a entender como você interage com nossos sites e sistemas. Nós utilizamos essas tecnologias, com destaque para a ferramenta de terceiros **Google Analytics**, com as seguintes finalidades:

- Realizar métricas de performance e desempenho das nossas plataformas;
- Identificar e solucionar problemas de usabilidade no uso diário;
- Compreender o comportamento geral dos usuários (como páginas mais visitadas, pesquisas e tempo de permanência);
- Coletar dados de interação com o conteúdo para aprimorar constantemente nossos produtos e serviços.

Os dados coletados por meio do Google Analytics são utilizados exclusivamente para fins estatísticos e analíticos, ajudando a melhorar de forma contínua a sua experiência. Você possui total controle sobre o uso de cookies. A maioria dos navegadores permite que você gerencie suas preferências, podendo recusá-los, bloqueá-los ou excluí-los nas configurações de privacidade. A desativação de certos cookies de navegação, contudo, poderá impactar o funcionamento adequado de algumas funcionalidades dos sistemas.

#### 4. COMO COMPARTILHAMOS SEUS DADOS

Para a execução das atividades operacionais, sempre que necessário, nós poderemos compartilhar os seus dados pessoais com prestadores de serviço, parceiros ou com órgãos reguladores. **Jamais comercializamos ou vendemos dados pessoais.**

- **Prestadores de serviço:** Contamos com a colaboração de parceiros terceiros que tratam dados em nosso nome e sob nossas estritas instruções, atuando na gestão de campanhas de marketing, enriquecimento de bases de dados, armazenamento em nuvem, segurança da informação e suporte técnico especializado.
- **Autoridades judiciais, policiais ou governamentais:** Fornecemos dados pessoais em atendimento a ordens judiciais, solicitações de autoridades administrativas competentes, obrigações legais ou regulatórias, ou para cooperar em investigações de atos ilícitos.

#### 5. USO DE INFORMAÇÕES ENTRE USUÁRIOS

A HSW TECNOLOGIA DA INFORMACAO permite que os usuários tenham acesso limitado a determinados dados de contato (como nome, e-mail, telefone e endereço) de outros usuários estritamente quando necessário para facilitar a interação e concluir transações legítimas dentro de suas plataformas. Sob nenhuma circunstância é permitido comunicar tais dados a terceiros sem consentimento expressivo.

O usuário que recebe dados de terceiros torna-se corresponsável pelo tratamento dessas informações e assume todas as obrigações legais aplicáveis, sendo proibida a utilização para finalidades distintas daquela que originou a coleta. A HSW desautoriza práticas de SPAM e o envio indiscriminado de mensagens de qualquer natureza.

#### 6. LINKS PARA SITES DE TERCEIROS

Nossas plataformas podem conter links para sites de terceiros. O processamento de dados realizado por esses sites externos não é abrangido por esta Política de Privacidade. A HSW TECNOLOGIA DA INFORMACAO não possui controle sobre tais sites, não sendo responsável pelo seu conteúdo, segurança ou práticas de privacidade, cujo acesso se dá por conta e risco do usuário.

#### 7. ARMAZENAMENTO, RETENÇÃO E SEGURANÇA DOS DADOS

Armazenamos seus dados de forma segura em data centers de alto padrão localizados no Brasil e no exterior, adotando mecanismos modernos de criptografia e protocolo de segurança SSL (Secure Socket Layer).

Seus dados pessoais serão mantidos ativos durante todo o período em que você for um cliente ou usuário ativo da HSW TECNOLOGIA DA INFORMACAO. Mesmo se você optar por excluir sua conta ou revogar seu consentimento, a empresa poderá reter determinados dados por períodos adicionais fundamentados em bases legais, tais como:

- Cumprimento de obrigações legais ou regulatórias;
- Guarda obrigatória de registros de acesso (IP, data e hora) pelo prazo de 6 meses, em estrita conformidade com o **Marco Civil da Internet (Lei nº 12.965/2014)**;
- Para fins de auditoria interna, prevenção a fraudes e exercício regular de direitos em eventuais ações judiciais ou administrativas.

**Declaração de Segurança:** Embora a HSW TECNOLOGIA DA INFORMACAO adote rigorosos padrões de segurança e faça uso das melhores tecnologias disponíveis para prevenir incidentes, ressaltamos que nenhuma plataforma é totalmente infalível. A empresa se compromete a, em caso de qualquer incidente de segurança ou acesso não autorizado que possa acarretar risco relevante aos titulares, comunicar imediatamente o ocorrido à Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD) e aos usuários afetados, trabalhando de forma ágil na mitigação de impactos.

## 8. TRANSFERÊNCIA INTERNACIONAL DE DADOS

Alguns de seus dados pessoais poderão ser transferidos e armazenados em outros países devido ao uso de serviços de infraestrutura computacional em nuvem (cloud computing). Nesses casos, a HSW TECNOLOGIA DA INFORMACAO observa rigorosamente todos os requisitos estabelecidos na legislação vigente e adota as melhores práticas contratuais do mercado para assegurar a proteção e confidentiality dos dados.

## 9. SEUS DIREITOS COMO TITULAR DOS DADOS

A transparência é nossa prioridade absoluta. Em conformidade com a LGPD, você pode, a qualquer momento e de forma gratuita, exercer seus direitos perante a HSW TECNOLOGIA DA INFORMACAO através de requisição formal:

- Confirmação da existência de tratamento de seus dados pessoais;
- Acesso facilitado aos dados armazenados;
- Correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- Anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários ou tratados em desconformidade com a lei;
- Portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviço, mediante regulamentação da ANPD;
- Eliminação dos dados tratados com base no consentimento (resguardadas as hipóteses de retenção legal);
- Informações sobre as entidades públicas e privadas com as quais realizamos uso compartilhado de dados;
- Informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências negativas da recusa;
- Revogação do consentimento a qualquer momento.

## **10. LEGISLAÇÃO, FORO E ACEITE**

Ao navegar em nossos sites, utilizar nossos sistemas e contratar nossos serviços, você compreende a coleta e o tratamento de seus dados sob as bases legais adequadas (execução de contrato, cumprimento de obrigação legal, legítimo interesse ou consentimento, conforme o caso descritos nesta política). O aceite formal se dará mediante clique em botão de confirmação ("Li e Concordo", "Autorizo" ou equivalente) no primeiro acesso.

Esta Política de Privacidade é inteiramente regida pelas leis da República Federativa do Brasil. Qualquer controvérsia ou divergência legal relacionada à sua interpretação ou cumprimento será submetida ao foro exclusivo da Comarca de **Ipatinga - MG**, com renúncia expressa a qualquer outro, exceto nos casos em que o usuário se enquadre legalmente no conceito de consumidor, hipótese em que poderá optar pelo foro de seu domicílio.

### **Contato do Encarregado de Proteção de Dados (DPO):**

Para qualquer dúvida, esclarecimento, reclamação ou exercício de seus direitos como titular, entre em contato diretamente com o nosso DPO através do e-mail oficial: [contato@host-up.com](mailto:contato@host-up.com) ou pelo formulário de atendimento em <https://host-up.com>.

Válida a partir de: 01 de agosto de 2021

Última atualização: 27 de maio de 2026

**HSW TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO**